

和病協第153号  
令和5年10月16日

公益社団法人和歌山県病院協会  
会 員 病 院 各 位

公益社団法人和歌山県病院協会  
会 長 中 井 國 雄  
(公印省略)  
人権・接遇研修委員会担当  
理 事 高 岡 克 示

### 令和5年度 人権・接遇研修会の開催について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は公益社団法人和歌山県病院協会の事業運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。

さて、病院に勤務する全ての職員が人権尊重の意識を深め、患者さんとの豊かなコミュニケーションをつくるのが、各病院にとっても重要な課題の一つと考えております。

本年度も、こうした点を踏まえ各職員の資質の向上を図るため、「人権・接遇研修会」を下記のとおり開催いたしますのでご案内申し上げます。

#### 記

1. 日 時 令和5年11月24日(金) 14:00～17:00
2. 会 場 和歌山県勤労福祉会館プラザホープ 4階「ホール」  
和歌山市北出島1丁目5-47 TEL:073-425-3335
3. 内 容 人権研修 (14:10～15:10)  
演 題 「アンコンシャス・バイアスってなあに  
～医療現場の視点から～」  
講 師 アクト研究室 代表 鳥渕朋子 先生  
接遇研修 (15:20～16:50)  
演 題 「職場のコミュニケーションを  
円滑にするコーチングスキルと心理的安全性」  
講 師 一般社団法人コーチング・ラボ 石本ゆり 先生  
和歌山県人権政策課からの説明 (16:50～17:00)
4. 申込方法 別添参加申込書に必要事項をご記入の上、11月10日(金)までに和歌山県病院協会事務局あてお申込みください。  
(Fax:073-424-5676/E-mail: [wabyokyo@silver.ocn.ne.jp](mailto:wabyokyo@silver.ocn.ne.jp))