

和病協第223号
令和4年10月18日

公益社団法人和歌山県病院協会
会員病院各位

公益社団法人和歌山県病院協会
会長 中井國雄
(公印省略)
人権・接遇研修委員会担当
理事 高岡克示

令和4年度 人権・接遇研修会の開催について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は公益社団法人和歌山県病院協会の事業運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。

さて、病院に勤務する全ての職員が人権尊重の意識を深め、患者さんとの豊かなコミュニケーションをつくることが、各病院にとっても重要な課題の一つであると考えております。

本年度も、こうした点を踏まえ各職員の資質の向上を図るため、「人権・接遇研修会」を下記のとおり開催いたしますのでご案内申し上げます。

記

- 日時 令和4年11月18日(金) 14:00～17:00
- 会場 ホテルアバローム紀の国2階「鳳凰の間(東)」
和歌山市湊通丁北2丁目1-2 TEL:073-436-1200
- 講演 人権研修 (14:10～15:10)
演題 「人権について」(仮)
講師 学校法人 玉手山学園 関西福祉科学大学
社会福祉学科 教授 都村尚子 先生

接遇研修 (15:20～16:50)
演題 「患者さんの心を開く接遇応対
～人間関係の達人になる・プロの医療従事者になる～」
講師 オフィスK. 代表 横山桂子 先生

和歌山県人権政策課からの説明 (16:50～17:00)

- 申込方法 別添参加申込書に必要事項をご記入の上、**11月4日(金)までに和歌山県病院協会事務局**あてお申込みください。

(Fax:073-424-5676/E-mail: wabyokyo@silver.ocn.ne.jp)

新型コロナウイルス感染症予防のため、定員70名(先着順)とさせていただきます。ご理解ご了承ください。