

和病協第147号  
令和元年10月1日

公益社団法人和歌山県病院協会  
会員病院各位

公益社団法人和歌山県病院協会  
会長 上野雄二  
(公印省略)  
人権・接遇研修委員会担当  
理事 高岡克示

## 令和元年度 人権・接遇研修会の開催について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は公益社団法人和歌山県病院協会の事業運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。

さて、病院に勤務する全ての職員が人権尊重の意識を深め、患者さんとの豊かなコミュニケーションをつくるのが、各病院にとっても重要な課題の一つと考えております。

本年度も、こうした点を踏まえ各職員の資質の向上を図るため、「人権・接遇研修会」を下記のとおり開催いたします。

業務ご多用のところ誠に恐縮ですが、多くの方々に受講していただきますよう、ご案内申し上げます。

### 記

- 日時 令和元年11月15日(金) 14:00～17:00
- 会場 ルミエール華月殿 7階 「鳳凰の間」  
和歌山市屋形町2丁目10番地 TEL:073-424-9392
- 講演 人権研修 (14:10～15:10)  
演題 「高齢者の人権について」  
講師 社会福祉法人 神愛会居宅介護支援事業者愛の園  
管理者 崎山 賢士 先生  
  
接遇研修 (15:20～16:50)  
演題 「接遇マナー研修」  
講師 オフィス SAKURA 主宰 得津 美恵子 先生
- 申込方法 別添参加申込書に必要事項をご記入の上、10月31日(木)までに和歌山県病院協会事務局あてお申込みください。  
(Fax:073-424-5676/E-mail: wabyokyo@silver.ocn.ne.jp)