

和病協第147号
令和元年10月1日

公益社団法人和歌山県病院協会
会 員 病 院 各 位

公益社団法人和歌山県病院協会
会 長 上 野 雄 二
(公印省略)
人権・接遇研修委員会担当
理 事 高 岡 克 示

令和元年度 人権・接遇研修会の開催について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は公益社団法人和歌山県病院協会の事業運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。

さて、病院に勤務する全ての職員が人権尊重の意識を深め、患者さんとの豊かなコミュニケーションをつくるのが、各病院にとっても重要な課題の一つと考えております。

本年度も、こうした点を踏まえ各職員の資質の向上を図るため、「人権・接遇研修会」を下記のとおり開催いたします。

業務ご多用のところ誠に恐縮ですが、多くの方々に受講していただきますよう、ご案内申し上げます。

記

1. 日 時 令和元年11月15日(金) 14:00～17:00
2. 会 場 ルミエール華月殿 7階 「鳳凰の間」
和歌山市屋形町2丁目10番地 TEL:073-424-9392
3. 講 演 人権研修 (14:10～15:10)
演 題 「高齢者の人権について」
講 師 社会福祉法人 神愛会居宅介護支援事業者愛の園
管理者 崎山 賢士 先生

接遇研修 (15:20～16:50)
演 題 「接遇マナー研修」
講 師 オフィス SAKURA 主宰 得津 美恵子 先生
4. 申込方法 別添参加申込書に必要事項をご記入の上、10月31日(木)までに和歌山県病院協会事務局あてお申込みください。
(Fax:073-424-5676/E-mail: wabyokyo@silver.ocn.ne.jp)