

いきサポ

## いきいき働く医療機関サポート Web

医療従事者が健康で安心して働くことができる職場環境作りに取り組む際に参考となる情報を提供するウェブサイトです。医療従事者の勤務環境改善のためにご活用ください。



いきサポ

検索

[iryu-kinmukankyou.mhlw.go.jp](http://iryu-kinmukankyou.mhlw.go.jp)

# 働きがいのある より働きやすい 医療機関を目指して

## 相談窓口のご案内

## 和歌山県医療勤務環境改善支援センター (公益社団法人 和歌山県病院協会内)

〒640-8319 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ 和歌山ビッグ愛6階  
TEL 073(488)5131 FAX 073(424)5676 E-mail wabyokyo@silver.ocn.ne.jp

開設時間 平日9:00～17:00(土曜、日曜、祝日、12/29～1/3を除く)

相談は無料です。お気軽に和歌山県医療勤務環境改善支援センターをご活用ください。



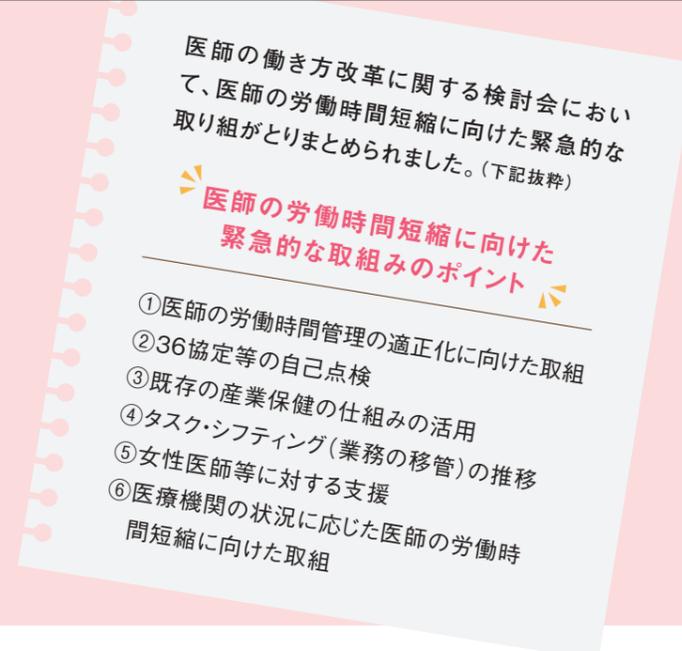
和歌山県医療勤務環境改善支援センター



応援  
します!

# あなたの病院の 働き方改革!

今だから求められる「医師の労働時間短縮」



- ①医師の労働時間管理の適正化に向けた取組  
 ②36協定等の自己点検  
 ③既存の産業保健の仕組みの活用  
 ④タスク・シフティング(業務の移管)の推移  
 ⑤女性医師等に対する支援  
 ⑥医療機関の状況に応じた医師の労働時間短縮に向けた取組

## 和歌山県医療勤務環境改善支援センターとは

医療機関の皆さまのパートナーとして、医療勤務環境改善の支援をします。医療勤務環境改善マネジメントシステムの普及(研修会等)・導入支援、勤務環境改善に関する相談対応、情報提供、助言を行い、医療労務管理アドバイザー(社会保険労務士等)と医業経営アドバイザー(医業経営コンサルタント等)が連携して医療機関を支援します。(和歌山県より運営受託:和歌山県病院協会)

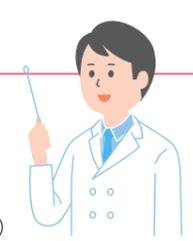
## 医療勤務環境改善マネジメントとは

医療従事者の勤務環境改善に向け、各医療機関トップの勤務環境改善方針表明から始まり、現状分析にて課題を明確にし、PDCAサイクルにより計画的かつ継続的に勤務環境改善への取り組みを自主的に行っていたく仕組みです。



### 相談事例

医療勤務環境改善への支援・相談に対応しています。(相談料は無料です)



#### ① 働き方・休み方改善について

- ①時間外労働の削減
  - ②年次有給休暇をはじめとする休暇の取得促進
  - ③夜勤・交代制シフトの負担軽減
  - ④勤務と勤務の間隔の確保
  - ⑤産休・育休復帰後のキャリア形成
  - ⑥短時間正職員の活用
- 等

#### ② 働きやすい職場環境整備

- ①仕事と子育ての両立支援
  - ②仕事と介護の両立支援
  - ③いじめ・ハラスメント対策
  - ④ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
  - ⑤職員のメンタルヘルス対策
- 等

#### ③ 研修テーマ例

- 労務管理
  - 管理職のための労働関係法令解説
  - ワーク・ライフ・バランスへの取り組み
  - 労使トラブルを防ぐため
  - 雇用助成金活用のポイント
  - 医療勤務環境マネジメントシステムの導入に向けて
- 等

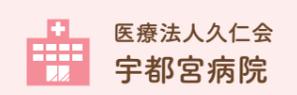
平成30年6月から、3つの病院がモデル病院となり、勤務環境の改善に取り組みました。



勤務環境に関するアンケートとそれに基づくヒアリングを実施した結果、職員の「生の声」を聞くことができた。ヒアリングについても職種、経験年数、年齢、職位等偏らずに選出したため、部署別の課題も見えてきた。見えてきた課題について、今後対策を実施してより良い職場環境づくりを目指したい。



それほど手間は取られなかったという印象と、経営側は一切かわる事が無く(出来ず)かなり公平性が保てたと思う。半面それがゆえに、結果については楽しみと不安があった。ただ、真摯に業務改善や環境の向上に取り組む姿勢が職員に通じたと思われる。概要は、全職員に公表した。



第3者が入ったことで、自分達では聞けない意見が集まったため、今まで特に問題視していなかった課題が浮き彫りになりました。賃金規程の見直しや産業医の周知徹底、ボランティア活動の見直し、忘年会等飲み会の回数等。実施して非常に良かったと感じています。今年はこの回答をベースに給料を見直し、個人面談の実施を予定しています。